

Notificación de Prácticas de Privacidad

NOTIFICACIÓN DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Esta notificación describe cómo su información de salud puede ser utilizada y divulgada, y sus derechos en relación con dicha información. Favor de leerla cuidadosamente y hacer cualquier pregunta antes de firmar.

I. COMPROMISO CON SU INFORMACIÓN DE SALUD

La información relacionada con su salud es de carácter personal y confidencial. En esta práctica se mantiene un expediente clínico que puede incluir información sobre su historial, evaluaciones, diagnósticos, progreso y cualquier otro dato relevante a los servicios brindados.

De conformidad con la Health Insurance Portability and Accountability Act y las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, esta práctica tiene la obligación legal y ética de proteger la privacidad de su Información de Salud Protegida (PHI, por sus siglas en inglés).

Esto implica que:

- Se implementan medidas razonables administrativas, técnicas y físicas para proteger su información.
- Solo se utilizará o divulgará su información según lo permitido o requerido por ley.
- Se le proveerá esta notificación para que conozca cómo se maneja su información.

Esta notificación aplica a todos los expedientes creados y mantenidos en esta práctica. Se reserva el derecho de modificarla en cualquier momento. De ocurrir cambios, estos aplicarán tanto a la información existente como a la futura, y la versión actualizada estará disponible a solicitud.

II. USOS Y DIVULGACIONES DE SU INFORMACIÓN

Su información de salud podrá ser utilizada o divulgada sin su autorización escrita en las siguientes circunstancias:

1. Tratamiento

Su información podrá ser utilizada para proveer, coordinar o manejar su cuidado de salud. Esto puede incluir la comunicación con otros profesionales de la salud que participen en su tratamiento, con el fin de asegurar una atención adecuada, integrada y segura.

2. Pago

Se podrá utilizar su información para facturación y cobro de servicios, incluyendo la divulgación de información necesaria a planes médicos o entidades responsables de pago. Esto puede incluir detalles básicos sobre el servicio recibido, diagnóstico y fechas de tratamiento.

3. Operaciones de servicios de salud

Su información puede ser utilizada para actividades administrativas internas necesarias para el funcionamiento de la práctica. Esto incluye, pero no se limita a, supervisión clínica, evaluación de calidad, auditorías, cumplimiento legal y mejora de servicios.

4. Requerimientos legales

Se podrá divulgar información cuando así lo requieran las leyes federales o estatales, incluyendo:

- Órdenes judiciales o administrativas válidas
- Citaciones legales
- Reportes mandatorios de abuso, negligencia o violencia
- Situaciones que involucren riesgo para usted u otras personas

Estas divulgaciones se realizarán conforme a la Ley 408-2000 y demás normativa aplicable.

5. Seguridad y salud pública

Se podrá divulgar información cuando sea necesario para prevenir o reducir una amenaza seria e inminente a la salud o seguridad del paciente o de otras personas, conforme a los estándares éticos y legales.

III. USOS QUE REQUIEREN AUTORIZACIÓN

Cualquier uso o divulgación de su información que no esté contemplado en las categorías anteriores requerirá su autorización escrita.

Esto incluye, entre otros:

- Divulgación de información a terceros no relacionados con su tratamiento, pago u operaciones de salud
- Uso o divulgación de notas de psicoterapia, según definidas por HIPAA

Usted tiene derecho a revocar su autorización en cualquier momento mediante solicitud escrita. No obstante, dicha revocación no aplicará a acciones ya realizadas basadas en la autorización previa.

Su información no será utilizada para fines de mercadeo ni será vendida bajo ninguna circunstancia.

IV. COMUNICACIONES

Esta práctica podrá comunicarse con usted para propósitos relacionados a su cuidado, tales como recordatorios de citas o información relevante a su tratamiento.

Estas comunicaciones pueden realizarse mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto o correo electrónico, según la información de contacto provista por usted.

Aunque se tomarán medidas razonables para proteger su privacidad, usted reconoce que algunos medios electrónicos pueden conllevar riesgos limitados de confidencialidad. Al proporcionar su información de contacto, usted autoriza este tipo de comunicación para fines clínicos y administrativos.

V. SUS DERECHOS BAJO HIPAA

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a su información de salud:

- Derecho de acceso: Puede solicitar inspeccionar u obtener copia de su expediente clínico, sujeto a las limitaciones legales aplicables.
- Derecho a solicitar enmiendas: Puede solicitar correcciones si entiende que su información es incorrecta o incompleta.
- Derecho a solicitar restricciones: Puede solicitar limitaciones en el uso o divulgación de su información; sin embargo, no todas las solicitudes pueden ser garantizadas.
- Derecho a comunicaciones confidenciales: Puede solicitar que se le contacte por medios específicos o en lugares determinados.
- Derecho a informe de divulgaciones: Puede solicitar un listado de ciertas divulgaciones realizadas de su información de salud.
- Derecho a copia de esta notificación: Puede solicitar una copia en cualquier momento.
- Derecho a ser notificado(a) de violaciones de seguridad: Se le notificará en caso de que ocurra una violación que comprometa la privacidad de su información.

VI. QUERELLAS

Si usted entiende que sus derechos de privacidad han sido violados, tiene derecho a presentar una querella sin temor a represalias.

Puede hacerlo a través de:

- Esta práctica profesional
- El Departamento de Salud de Puerto Rico
- La Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos

Se hará todo lo posible por atender y resolver cualquier preocupación de manera oportuna y profesional.

VII. ACUSE DE RECIBO Y CONSENTIMIENTO

Al firmar a continuación, usted certifica que ha recibido, leído y comprendido esta Notificación de Prácticas de Privacidad. Asimismo, reconoce que ha tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir aclaraciones sobre su contenido.